

## 1 YLEISTÄ

- 1.1 Näitä Powerliftin kuljetuspalvelun yleisiä ehtoja sovelletaan siltä osin kuin Powerlift Finland Oy ("Powerlift") tarjoaa sen asiakkaalle ("Asiakas") kuljetuspalvelua ("Palvelu").
- 1.2 Asiakkaalle toimitettavan Palvelun sisältö on määritelty tarkemmin erillisessä sopimusasiakirjassa, tilauksessa, hyväksytyssä tarjouksessa tai muussa vastaavassa dokumentissa taikka muutoin yhteisymmärryksessä ("Sopimus"). Ellei sopimusrakenteesta ole toisin sovittu esimerkiksi erillisellä puitesopimuksella tai muutoin sopimalla, nämä yleiset ehdot yhdessä Sopimuksen kanssa muodostavat sopijapuolten välisen koko sopimuksen Palvelun toimitamista koskien.
- 1.3 Mikäli nämä yleiset ehdot ja Sopimus ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksen ehtoja. Jos Asiakas on kuluttaja, sovelletaan näitä ehtoja siltä osin kuin pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä ei muuta johdu.

## 2 TOIMITUSLAAJUUS

- 2.1 **Palvelun sisältö.** Palvelun sisältö, kuten kuljetettavat tavarat, on kuvattu tarkemmin Sopimuksessa.
- 2.2 **Erikoisrahti.** Erikoisrahdistä (kuten esim. vaarallisista aineista, arvotavaroista, pilaantuvista tuotteista, erityisiä kantovälineitä vaativista tavaroista tai muutoin erityistä seurantaa tai huolenpitoa vaativista tavaroista) tulee sopia aina erikseen.
- 2.3 **Kuljetusaika.** Kuljetettavat tavarat kuljetetaan kohtuullisessa ajassa. Jos Powerlift antaa Asiakkaalle kuljetusta koskevia aika-arvioita tai vastaavia tietoja, kyseiset tiedot ovat sitomattomia ja suuntaa antavia arvioita, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

## 3 YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1 **Powerliftin yleiset velvollisuudet.** Powerlift sitoutuu:
- (i) toimittamaan Palvelun Sopimuksen ja soveltuviin lakien, asetusten ja viranomaismääräysten sekä toimialalla sovellettavien yleisten käytänteiden mukaisesti,
  - (ii) huolehtimaan asianmukaisesti kuljetettavasta tavarasta, mukaan lukien kuljetettavan tavarahan kiinnitys, ja erikseen sovittaessa myös lastaus ja purkaminen,
  - (iii) noudattamaan Asiakkaan antamia kohtuullisia ohjeita,
  - (iv) pitämään Asiakkaan ajan tasalla Palvelun etenemisestä erikseen sovittavalla tavalla tai Asiakkaan pyynnöstä, ja
  - (v) huolehtimaan siitä, että Palvelun toimittamiseen osallistuvilla työntekijöillä on tarvittavat taidot tehtävän ammattimaiseen suorittamiseen.
  - (vi) Vaaranvastuu on Asiakkaalla. Powerlift vastaa kuljetettavan tavarahan vahingoittumisesta vain, jos se on suora seuraus Powerliftin laiminlyönnistä noudattaen kohtuullista huolellisuutta.
- 3.2 **Asiakkaan yleiset velvollisuudet.** Asiakas osaltaan sitoutuu edistämään yhteistyön ja Palvelun sujuvuutta ja muun ohella:
- (i) toimittamaan Powerliftille etukäteen kaikki tarvittavat tiedot, ohjeet ja asiakirjat (ml. rahti- ja kuormakirjat) kuljetettavaa tavaraa sekä sen käsittelyä koskien sekä muun tiedon, jolla voi olla merkitystä tai joka on tarpeen Palvelun suorittamiseksi, sekä pitämään toimitetut tiedot ajantasaisena,
  - (ii) asianmukaisesti pakkaamaan ja suojaamaan kuljetettavan tavarahan, siltä osin kuin em. toimenpiteiden ei ole nimenomaisesti erikseen sovittu olevan Powerliftin vastuulla, sekä hankkimaan halutessaan tavaralle vakuutuksen kuljetusta varten,

- (iii) antamaan Powerliftille tarvittavat kulkuluvat ja pääsyoikeudet sekä luovuttamaan ja vastaanottamaan kuljetettavan tavarahan sovituksessa paikassa ja sovittuun aikaan,
- (iv) huolehtimaan siitä, että nouto- ja luovutuspaikka teineen (mm. kantavuus, tasaisuus ja liukkaudentorjunta) soveltuvat tarkoitukseensa ja että mahdolliset esteet, kaapelit ja putkitot on asianmukaisesti suojattu, tai merkitty ja nimenomaisesti tuotu kuljettajan tietoon,
- (v) vastaamaan siitä, että sillä on oikeus järjestää tavarahan kuljetus, ja ettei kuljetettavan tavarahan hallussapito, kuljettaminen tai levittäminen ole kiellettyä tai luvanvaraista, eikä kuljetettava tavaralla ole ympäristölle tai kuljetusvälineelle haitallista,
- (vi) noudattamaan Powerliftin antamia kohtuullisia ohjeita, ja
- (vii) vastaamaan siitä, että sen yhteyshenkilöt tai muutoin nimeytyt henkilöt ovat saatavilla ja valtuutettuja tekemään tarvittaessa sitovia ratkaisuja Asiakkaan puolesta Palvelun aikana.

## 4 HINNAT, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

- 4.1 **Hinnasto.** Palvelun hinta on kuvattu Sopimuksessa. Jos hinnoista ei ole sovittu, sovelletaan Powerliftin voimassa olevaa kuljetuspalveluhinnastoa.
- 4.2 **Laskutus ja maksuehdot.** Palvelu laskutetaan jälkikäteen. Laskujen maksuehto on 14 päivää netto. Palvelut laskutetaan ja maksetaan euroissa. Hintoihin lisätään soveltuvin osin kulloinkin voimassa oleva arvonnäkövero sekä muut vastaavat verot ja julkiset maksut. Viivästyneelle suoritukselle maksetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Asiakkaalla ei ole oikeutta pidettyä maksamasta, vaikka se katsoisi, että sillä on jokin saatava Powerliftiltä. Asiakkaan on esitettävä laskuja koskevat huomautuksensa laskussa mainitun huomautusajan puitteissa. Jos Asiakas laiminlyö maksuvelvoitteen, Powerlift voi pidettyä Palvelun toimittamisen aloittamisesta, tai jos Palvelu on jo alkanut, pidättää kuljetettavan tavarahan hallussaan, kunnes maksut on maksettu.
- 4.3 **Ylimääräiset kustannukset.** Powerliftillä on aina oikeus erikseen laskuttaa Asiakasta ylimääräisestä työstä (ml. ylityöstä) ja kustannuksista, jotka johtuvat (i) sovitusta muutoksista Palvelun sisältöön, (ii) Asiakkaan toimittamisessa aineistoissa tai tiedoissa olevista virheistä, (iii) palvelun nouto- tai luovutuskohteen soveltumattomuudesta tarkoitukseensa, tai (iv) Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä tai muutoin Asiakkaasta johtuvasta syystä.
- 4.4 **Palvelun peruuttaminen.** Asiakkaalla on oikeus perua sovittu Palvelu ilman, että Asiakas joutuu maksamaan Palvelun hintaa, jos peruutuksesta ilmoitetaan Powerliftille 24 tuntia ennen Palvelun toimitus- tai aloitusajankohtaa. Jos Asiakas peruuttaa sovittu Palvelun tämän jälkeen, tai kesken Palvelun toimittamisen, tällöin Asiakas on velvollinen maksamaan ko. tilatusta mutta suorittamatta jääneestä Palvelusta Powerliftin voimassa olevan yleisen hinnaston mukaisen minimihinnan.

## 5 VASTUUNRAJOITUKSET

- 5.1 **Välilliset vahingot.** Sopijapuoli ei vastaa välillisistä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta, kateostosta, muulle omaisuudelle aiheutuneesta vahingoista tai kolmansille osapuolille maksettavista korvauksista.
- 5.2 **Välittömät vahingot.** Välittömien vahinkojen osalta sopijapuolen kokonaisvastuu rajoittuu kuljetettavan tavarahan käypään markkinahintaan vahinkotapahtuman hetkellä, kuitenkin enintään 5.000 euroon.
- 5.3 **Kanneaika.** Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdolliset havaintonsa Palveluista tai Powerliftin työsuorituksesta ilman aiheutonta viivytystä. Asiakkaan on nostettava korvauskanne viimeistään 6

kuukauden kuluessa siitä, kun kanteen kohteena oleva Palvelu on toimitettu.

## 6 MUUT EHDOT

- 6.1 **Sovellettava laki, erimielisyydet.** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasäännöt. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Länsi-Uudenmaan käräjäoikeudessa ensimmäisenä asteena.
- 6.2 **Muutokset.** Powerlift voi muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 60 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos ehtoja muutetaan olennaisella tavalla Asiakkaan vahingoksi, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Muilta osin muutokset Sopimukseen on sovittava yhdessä kirjallisesti tai muutoin todistettavalla tavalla.
- 6.3 **Alihankkijat.** Powerlift voi käyttää alihankkijoita veloitteidensa suorittamisessa. Powerlift vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.
- 6.4 **Selvittelykustannukset.** Mikäli Asiakas vaatii Powerliftiltä selvästi perusteetta korvauksia Sopimuksen perusteella, on Asiakas vastuussa aiheuttomasta selvitystyöstä Powerliftille aiheutuneista kustannuksista.
- 6.5 **Ylivoimainen este.** Sopijapuoli ei vastaa virheestä tai viivästyksestä, jos virhe tai viivästys johtuu sellaisesta sopijapuolten kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta poikkeuksellisesta tapahtumasta, jota Sopijapuoli ei voi kohtuullisin toimin välttää tai voittaa. Markkinamuutokset tai muut vastaavat muutokset Asiakkaan olosuhteissa tai tarpeissa, jotka vaikuttavat esim. Palvelun hankkimisen kannattavuuteen tai tarkoituksenmukaisuuteen Asiakkaan näkökulmasta, eivät muodosta ylivoimaista estettä. Jos ylivoimainen este jatkuu yli 3 kuukauden ajan, voi kumpikin sopijapuoli irtisanoa Sopimuksen välittömin vaikutuksin kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle.